

ЩО РОБИТИ У РАЗІ ДТП ЗА КОРДОНОМ

Система «Зелена картка» працює у всіх європейських країнах, але в кожній діють власні національні закони. Аби не мати ускладнень у разі ДТП, **наполегливо радимо дотримуватися наших рекомендацій:**



Допоможіть постраждалим

Якщо в ДТП є постраждалі, в першу чергу надайте їм необхідну первинну допомогу та зверніться до медиків.



Викличте поліцію

Викликайте поліцію та не залишайте місце пригоди до її прибуття.

Якщо учасниками ДТП є лише 2 транспортних засоби, обидва водія згодні з обставинами пригоди, немає постраждалих людей, а пошкодження автомобілів не є значними, - поліцію можна не викликати, а ДТП оформити за допомогою **Європротоколу**. Не змінюйте положення автомобілів до моменту фіксації пригоди.

Тут є бланки
Європротокола
різними мовами



Зробіть фото авто

Сфотографуйте місце пригоди, пошкодження всіх транспортних засобів та іншого майна, увімкнувши дані геолокації на смартфоні або зробивши відеозапис з місця ДТП.



Отримайте дані учасників

Занотуйте персональні дані інших учасників ДТП, а саме: ім'я та прізвище водія, серію та номер водійського посвідчення, контактний телефон, назву страхової компанії та номер полісу. За наявності свідків, - їхні дані та контакти.



Підписуйте лише зрозумілі документи

Не підписуйте жодних документів, зміст яких вам незрозумілий. Якщо цього не уникнути, зазначте в документі українською мовою, що не розумієте змісту та мови, якою він складений.



Сфотографуйте документи

Сфотографуйте всі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, Європротокол, тощо).



Передайте екземпляр свого полісу поліції або постраждалому

Якщо на вашу думку, ви є винуватцем ДТП, надайте поліції або іншому учасникові пригоди свій 2-й екземпляр полісу «Зелена картка».

А) Якщо на вашу думку ви є потерпілим, наполягайте, щоб винуватець ДТП надав вам копію свого договору страхування (або інформацію про нього) та повідомив свого страховика про подію з місця ДТП за телефоном.

Б) Щоб не стати жертвою шахраїв, не надавайте копії вашого договору міжнародного страхування «Зелена картка» нікому, окрім працівників поліції.



Сповістіть нас про випадок

Незалежно від того, хто є винуватцем ДТП, якомога швидше повідомте про ДТП страхову компанію.

КОНСЬЕРЖ СЕРВІС

Ми готові надати ще більше підтримки під час вашої поїздки за кордон. Тому підключили вас до безкоштовної інформаційної послуги «Консьєрж сервіс» від ІНГО.

Незнання місцевих умов та правил, мовні бар'єри, організаційні аспекти, стрес та емоційний стан – наш сервіс допоможе подолати всі ці складнощі. Якщо ви стали винуватцем ДТП, то не залишитеся наодинці у складній ситуації і зможете отримати відповідну підтримку та консультації.

ОСЬ ЩО МИ ГОТОВІ ЗРОБИТИ ДЛЯ ВАС:



Розкажемо як правильно поводитися та що робити після настання ДТП



Забронюємо найближчий готель



Викличемо на місце пригоди поліцію, швидку допомогу чи інші компетентні органи



Організуємо евакуатор для вашого постраждалого авто



Знайдемо СТО для проведення відновлювального ремонту та запишемо на сервіс



У разі необхідності передамо термінову інформацію до відділу врегулювання страхових випадків

ЯК СКОРИСТАТИСЯ ПОСЛУГОЮ?

1

У разі ДТП повідомте про настання страхової події за телефонами:



+38 044 490 27 47

+38 067 246 80 07

+38 050 119 01 47

2

Надайте контакт-центру свою згоду на активацію послуги "Консьєрж сервіс"

3

Зверніться до сервісної служби за номером, отриманим від контакт-центру та користуйтеся послугою



Радимо додатково придбати поліс туристичного страхування від ІНГО, щоб отримувати безкоштовну медичну допомогу за кордоном та необмежену кількість медичних онлайн-консультацій 24/7 рідною мовою.

Будь ласка, пам'ятайте, що послуга "Консьєрж сервіс" має інформаційний характер. Всі витрати на послуги (ремонт, оренда, проживання в готелі тощо) оплачуються застрахованим самостійно.