

Ми працюємо заради Вас! Get in touch!



ПЕРША
СТРАХОВА



№	Послуга і детальний опис послуги	Кількість звернень протягом дії договору (1 рік)	
		Comfort	Comfort+
1.	Інформаційні послуги	Без обмежень	Без обмежень
2.	Евакуація автомобіля з місця ДТП або поломки	1 раз, в межах 1000 грн.	2 рази, в межах 1500 грн. на 1 випадок
3.	Запуск авто від стороннього джерела живлення	1 раз	2 рази
4.	Заміна пошкодженого колеса	1 раз	2 рази
5.	Доставка палива	1 раз	2 рази
6.	Доставка запасного комплекту ключів	1 раз, на відстань до 50 км	2 рази, на відстань до 100 км
7.	Аварійне відкриття / відігрів замків	1 раз	2 рази
8.	Повернення автомобіля на проїжджу частину	1 раз	2 рази
9.	Розміщення несправного автомобіля на стоянці, що охороняється	1 раз, в межах 1000 грн.	2 рази, в межах 2000 грн. на 1 випадок
10.	Надання автомобіля на заміну	-	1 раз, в межах 5000 грн.
11.	Послуги драйвера в разі ДТП або неможливості продовжити рух за станом здоров'я	-	1 раз, в межах 1000 грн.

ДЕТАЛЬНИЙ ОПИС СУПРОВІДНИХ ПОСЛУГ

Інформаційні послуги

- Цілодобовий доступ до диспетчерсько-го центру.
- Інформація про місцезнаходження/ телефони служб та установ.
- Інформація, вільно доступна у мережі Internet.
- Інформаційні консультації щодо поведінки та дій у випадках ДТП, включаючи первинну юридичну консультацію.

2. Евакуація автомобіля з місця ДТП або поломки

У випадку, якщо автомобіль Клієнта не може пересуватися самостійно в результаті ДТП або поломки, Клієнту буде організована безкоштовна евакуація на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та/або технічного обслуговування аналогічних автомобілів, або до місця безпечного зберігання.

Примітка: Вибір станції технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та/або технічного

обслуговування аналогічних автомобілів, або місця безпечного зберігання, у межах міста, залишається за Клієнтом. Якщо Клієнт висловить побажання евакуувати автомобіль в інше місто за власним вибором, оплата різниці відстаней між бажаним і рекомендованим пунктом призначення покривається за рахунок Клієнта згідно тарифів служб евакуації.

3. Запуск авто від стороннього джерела живлення

У разі, якщо в автомобілі розрядилася акумуляторна батарея, Клієнту буде безпечно виїзд служби технічної допомоги для запуску двигуна від стороннього джерела живлення.

Примітка 1: У випадку, якщо за допомогою «прикурювання» не вдалося запустити двигун, Клієнту може бути запропонована евакуація автомобіля до найближчого СТО (безкоштовно – якщо послуга евакуатора передбачена Сервісною програмою, див. п.2., і не вичерпаний ліміт її використання, або за умови самостійної оплати послуги евакуатора Клієнтом – в інших випадках)

для проведення відповідної діагностики.

Примітка 2: Після успішного запуску двигуна, Клієнту рекомендується не відкладно звернутися на СТО для кваліфікованого усунення проблеми, що призвела до розрядки акумулятора.

4. Заміна пошкодженого колеса

Забезпечення виїзду служби технічної допомоги для заміни пошкодженого колеса на запасне колесо, яким обладнано автомобіль Клієнта.

Примітка: у випадку одночасного пошкодження 2 (двох) і більше коліс або відсутності запасного колеса для заміни, Клієнту може бути запропонована евакуація автомобіля до найближчого шиномонтажу (безкоштовно – якщо послуга евакуатора передбачена Сервісною програмою, див. п.2., і не вичерпаний ліміт її використання, або за умови самостійної оплати послуги евакуатора Клієнтом – в інших випадках).

5. Доставка палива

Забезпечення доставки пального (до 20 л.) у випадку, коли настала рапто-

ва зупинка двигуна в результаті непередбачуваного закінчення пального у баку автомобіля.

Надання послуги передбачас:

- придбання необхідної кількості пального на доступній АЗС/АЗК (по можливості – згідно побажань Клієнта щодо мережі АЗС та марки пального);

- прибуття на місце зупинки автомобіля та заправка придбаного пального у бак.

Примітка: оплата вартості пального здійснюється Клієнтом згідно цін, визначених постачальником пального у товарному чеку.

6. Доставка запасного комплекту ключів

Забезпечення доставки запасного комплекту ключів на місце пригоди у випадку втрати або пошкодження основного комплекту.

Надання послуги передбачас:

- з'ясування інформації щодо місцезнаходження і можливості доступу до запасного комплекту ключів;

- безперешкодне одержання запасного комплекту ключів у зазначеному Клієнтом місці;

- доставка запасного комплекту ключів на місце пригоди і передача їх Клієнту.

Примітка: обов'язковою умовою надання послуги є наявність у Клієнта свідоцтва про реєстрацію ТЗ та документа, що підтверджує його особу і право володіння/ законного управління конкретним ТЗ.

У випадку відсутності документів, що встановлюють право володіння визначеним ТЗ, Клієнту може бути відмовлено у наданні послуги.

7. Аварійне відкриття / відігрів замків

Проведення необхідних робіт з аварійного відчинення замків заблокованого ТЗ у випадку настання непередбачуваної ситуації, коли ключі запалювання виявилися зачиненими в салоні/ багажнику/ моторному відсіку або з причин технічної несправності системи замикання ТЗ чи її замерзання у холодну пору року.

Надання послуги передбачає:

- виїзд служби технічної допомоги;
- аварійне відчинення заблокованого ТЗ кваліфікованими фахівцями служби технічної допомоги.

Примітка 1: обов'язковою умовою на-

дання послуги є наявність у Клієнта свідоцтва про реєстрацію ТЗ та документа, що підтверджує його особу і право володіння/ законного управління конкретним ТЗ.

В разі відсутності документів, що встановлюють право володіння визначеним ТЗ, а також за виникнення підозри про спробу обману/ вчинення злочинних дій, Клієнту може бути відмовлено у наданні послуги.

Примітка 2: У випадку, якщо спроби відчинити заблокований ТЗ силами фахівців служби технічної допомоги виявилися безрезультатними, Клієнту буде запропонована послуга евакуації (безкоштовно – якщо послуга евакуатора передбачена Сервісною програмою, див. п.2., і не вичерпаний ліміт її використання, або за умови самостійної оплати послуги евакуатора Клієнтом – в інших випадках).

8. Повернення автомобіля на проїжджу частину

Забезпечення повернення ТЗ Клієнта на проїжджу частину із застосуванням спеціалізованої техніки та обладнання у

випадку аварійного з'їзду на узбіччя.

Надання послуги передбачає:

- з'ясування обставин з'їзду та умов, в яких знаходиться ТЗ після з'їзду;
- виїзд спецтехніки та фахівців на місце пригоди;
- узгодження з Клієнтом технічно можливого варіанту повернення ТЗ на проїжджу частину;
- безпосереднє повернення ТЗ на проїжджу частину за узгодженою схемою.

***Примітка:** у випадку, якщо після повернення ТЗ на проїжджу частину з'ясується, що він не може рухатися самостійно, Клієнту буде запропонована послуга евакуації (безкоштовно – якщо послуга евакуатора передбачена Сервісною програмою, див. п.2., і не вичерпаний ліміт її використання, або за умови самостійної оплати послуги евакуатора Клієнтом – в інших випадках).*

9. Розміщення несправного автомобіля на стоянці, що охороняється

Організація зберігання на охоронюваній території (стоянка, паркінг тощо) ТЗ, який потребує ремонту, але з певних поважних причин не може бути розміщений на ав-

торизованій СТО одразу після евакуації.

Надання послуги передбачає:

- організацію його зберігання на обумовленій з Клієнтом охоронюваній території у безпосередній близькості до авторизованої СТО;
- доставку та розвантаження ТЗ на визначеній території;
- відшкодування витрат Клієнта щодо зберігання ТЗ до моменту початку ремонтних робіт на СТО;
- доставку та розвантаження ТЗ від місця стоянки до місця подальшого ремонту на профільній СТО.

Послуга надається у випадку, якщо Клієнту була організована / надана послуга евакуатора (п.2), при неможливості його негайного розміщення на профільній СТО з певних поважних причин (неробочий час, запис згідно черги, відсутність необхідних запчастин тощо).

***Примітка 1:** обмеження щодо часу зберігання ТЗ на охоронюваній платній території складає 1 (один) календарний тиждень з моменту евакуації.*

***Примітка 2:** обов'язковою умовою надання послуги є наявність у Клієнта свідоцтва про реєстрацію ТЗ та документа, що підтверджує його особу і*

право володіння/ законного управління конкретним ТЗ.

Примітка 3: у випадку перевищення ліміту, Клієнт самостійно сплачує різницю вартості відповідної послуги

10. Надання автомобіля на заміну

Організація прокату підмінного автомобіля (у випадках необхідності евакуації ТЗ Клієнта з огляду на поломку або ДТП) за наступних умов:

- Клієнту була організована / надана послуга евакуатора (п.2);

- згідно експертної оцінки спеціалістів авторизованої СТО виключається можливість здійснити ремонт пошкодженого ТЗ протягом 1 (одного) робочого дня;

Надання послуги передбачає:

- резервування необхідного автомобіля у прокатній компанії (за наявності автомобілів відповідного класу / моделі з урахуванням побажань Клієнта);

- відшкодування в межах встановленого ліміту вартості прокату підмінного автомобіля протягом часу, що не перевищує час ремонту несправного ТЗ Клієнта, але у будь-якому разі – не більше 7 календарних днів.

Примітка 1: послуга надається також у випадку викрадення або тотального знищення ТЗ в результаті ДТП.

Примітка 2: гарантійний депозит за автомобіль (якщо такий передбачений умовами прокату), вартість використаного пального, відшкодування перевищення добового ліміту пробігу (якщо такий передбачений умовами прокату) сплачуються Клієнтом самостійно.

Примітка 3: у випадку перевищення ліміту, Клієнт самостійно сплачує різницю вартості відповідної послуги.

11. Послуги драйвера в разі ДТП або неможливості продовжити рух за станом здоров'я

В разі настання ДТП, або якщо Клієнт самостійно не може продовжувати експлуатацію автомобіля за станом здоров'я, або за рекомендацією лікаря швидкої допомоги, Клієнту буде організована та оплачена послуга драйвера (водія) до місця постійного або тимчасового проживання Клієнта.

Примітка: У випадку перевищення ліміту, Клієнт самостійно сплачує різницю вартості відповідної послуги.

ГОЛОВНИЙ ОФІС:

03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
телефон відділу продажів: (044) 498 11 11, Call-центр: (044) 290 39 95
гаряча лінія: 0 800 508 010 (безкоштовно з будь-якого телефону)
e-mail: office@persha.ua

www.persha.ua

