

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
страхування відповідальності власників наземних
транспортних засобів, що здійснюється відповідно до
Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-
правової відповідальності власників наземних
транспортних засобів”
«Зелена картка»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	АТ «СК «ІНГО»
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) КЛАС 10; страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (код фін. послуги: СК_K10_R01)
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://ingo.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	

1	2	3
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника), а саме страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”.</p> <p>Договори міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» укладаються відносно транспортних засобів (далі – ТЗ), зареєстрованих в Україні.</p> <p>У разі виїзду ТЗ до країн - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" власник такого ТЗ зобов'язаний мати чинний договір міжнародного страхування, посвідчений відповідним страховим сертифікатом єдиної форми , що застосовується в країнах - членах міжнародної системи автомобільного страхування - надалі - "Зелена картка»</p> <p>Важливо! Задля безперешкодного транскордонного автомобільного руху сертифікат «Зелена картка» слід роздрукувати та зберігати у паперовому форматі. У разі відсутності під час перевірки у водія роздрукованого паперового екземпляру сертифікату «Зелена картка», чинного на дату перевірки, подальший рух такого ТЗ може бути обмежений/ заборонений, а на його водія накладено штраф відповідно до законодавства країни відвідування</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховий ризик - настання відповідальності Страхувальника/Водія за заподіяну шкоду третій особі або її майну за збиток, внаслідок ДТП при використанні ним забезпеченого транспортного засобу, зазначеного у страховому сертифікаті «Зелена картка».</p> <p>Особливості укладення страхового сертифікату «Зелена картка» встановлюються у порядку, визначеному Уповноваженим органом за поданням МТСБУ</p>

1	2	3
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії вказується в самому страховому сертифікаті «Зелена картка» Міжнародний договір «Зелена картка» може укладатися на строк 15 днів, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або один рік
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір ліміту відповідальності (страхова сума) по «Зеленій картці» дорівнює законодавчо встановленому ліміту тієї країни, на території якої сталася ДТП. Актуальні розміри страхових сум по країнам на офіційній сторінці МТСБУ: https://mtsbu.ua/ua/for_consumers/green_card/115182/
11	Франшиза	0,00 гривень
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Розмір страхової премії встановлюється МТСБУ та доводиться Страховикам. Страхова премія (актуальна вартість) вказана на офіційній сторінці МТСБУ: https://mtsbu.ua/ua/for_consumers/green_card/96552/
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується Страхувальником одноразово в повному обсязі до укладання та/або одночасно з укладанням страхового сертифікату «Зелена картка»
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • при укладенні договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності повідомити страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками, а також, за вимогою страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; • виконувати вимоги національного законодавства та дотримуватися встановлених правил дорожнього руху країни відвідування та вимог законодавства тієї країни, на території якої сталася ДТП; • на вимогу уповноважених контролюючих органів країни відвідування (члена міжнародної системи автомобільного страхування), а також при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальнику потрібно пред'являти саме страховий сертифікат «Зелена картка»; • вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи,

1	2	3
		<p>винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • в разі укладання електронного договору, надіслати Страхувальнику чорно-білий страховий сертифікат «Зелена картка» візуальну форму страхового полісу (договір страхування), інформаційний лист щодо необхідності роздрукувати отриманий страховий сертифікат «Зелена картка» • додатково, за вимогою Страхувальника, надати: паперовий бланк «Європротоколу»; роздрукований чорно-білий страховий сертифікат «Зелена картка» та візуальну форму страхового полісу, засвідчену підписом уповноваженої особи. • забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства; • виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору «Зелена картка» може бути достроково припинена з ініціативи Страхувальника відповідно до норм діючого законодавства, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • за письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса страховику; <ul style="list-style-type: none"> - у разі виходу транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу; - з інших підстав, передбачених законом. <p>У разі дострокового припинення договору «Зелена картка» страховик вилучає страховий поліс, у випадку використання бланку при укладанні договору страхування, та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з</p>

1	2	3
		<p>утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування.</p> <p>Якщо відмова страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору страховиком, такий страховик повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі</p>
16	Здійснення страхових виплат	<p>У разі настання страхового випадку страховик відшкодовує у встановленому законодавством країни, в якій сталося ДТП оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи, в тому числі, але не виключно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • шкоду, пов'язана з лікуванням потерпілого; • шкоду, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим; • шкоду, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим; • моральну шкоду, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; • шкоду, пов'язана із смертю потерпілого; • шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди майну потерпілого, в тому числі шкоду, пов'язану з пошкодженням чи фізичним знищенням транспортного засобу, з пошкодженням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху, з пошкодженням чи фізичним знищенням майна потерпілого, з проведенням робіт, які необхідні для врятування, з евакуацією транспортних засобів з місця ДТП тощо
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Дії Страхувальника при настанні ДТП за кордоном:</p> <ul style="list-style-type: none"> • викликати поліцію (не залишати місце ДТП до її приїзду) та, за необхідності, інші служби. Якщо внаслідок ДТП немає травмованих (загиблих) людей та/або значного пошкодження майна (у т.ч. транспортних засобів) учасників ДТП, то можливим є оформлення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (Європротокол); • після вжиття заходів безпеки усіх учасників дорожнього руху, за технічної можливості: сфотографувати місце ДТП, пошкодження всіх транспортних засобів (іншого пошкодженого майна), зафіксувавши координати місця ДТП (дані геолокації)

1	2	3
		<p>або зробити відеозапис із місця ДТП;</p> <ul style="list-style-type: none"> • занотувати дані інших учасників ДТП: ПІБ водія, його водійське посвідчення, контактний телефон, назву страхової компанії та номер полісу, записати інформацію про свідків та їх контактні дані; • не підписувати ніяких документів, зміст яких Вам незрозумілий, але якщо цього не уникнути, зазначте українською мовою, що Ви не розумієте змісту документу та мови якою він складений; • сфотографувати, за технічної можливості, усі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, «Європротокол» тощо); • якщо Страхувальник є винуватцем ДТП, надати другому учаснику відомості про договір міжнародного страхування «Зелена картка» Страхувальника. Якщо Страхувальник є потерпілим в ДТП, наполягати щоб винуватець надав Страхувальнику копію свого договору страхування (або інформацію про нього) та повідомив свого страховика про подію з місця ДТП по телефону. Якщо по ситуації очевидно, що Страхувальник потерпілий - не надавати нікому, крім працівників поліції, копії договору міжнародного страхування «Зелена картка» щоб не стати жертвою шахраїв; • незалежно від того, чи є Страхувальник винуватцем чи потерпілим в ДТП, у найкоротший термін повідомити АТ «СК «ІНГО», з якою Страхувальник уклав договір міжнародного страхування «Зелена картка», про ДТП: <u>Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47</u>
18	Порядок здійснення страхових виплат	Врегулюванням страхового випадку займається Бюро Зеленої карти країни, в якій сталося ДТП відповідно до національного законодавства країни відвідування, або кореспонденти Страховика, з якими у Страховика укладені відповідні договори
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Відповідно до законодавства України та національного законодавства країни відвідування, де сталось ДТП.

1	2	3
20	Інша інформація	<p>1. Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47.</p> <p>2. З метою контролю якості обслуговування звуковий запис звернення на Контакт-центр Страховика здійснюється в автоматичному режимі</p>
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі паперового документа за виготовленим бланком (паперового) або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію</p>
22	Канал реалізації страхового продукту (и)	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_71c19797a6.pdf?v=1710861443170 ;</p> <p>2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за адресою http://cabinet.ingo.ua ;</p> <p>3) WEB-сторінка АТ «СК «ІНГО» в мережі "Internet" (https://ingo.ua)</p> <p>4) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_po_serednykiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1711972230722</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страхувальник повинен роздрукувати pdf-файл візуальної форми страхового сертифікату, оскільки чинні норми міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» вимагають від автовласника пред'явлення саме паперової (біло-зеленої чи чорно-білої) версії міжнародного страхового сертифікату «Зелена картка»</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1961-15#Text WEB сторінка офіційного сайту МТСБУ: https://mtsbu.ua/greencard</p>